СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района за 12 месяцев 2022 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатель | 12 месяцев |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество) | 523 |
| 1.1. | В том числе из администрации края (кол.)% | 44 |
| 8,41 % |
| 1.2 | В том числе из Администрации Президента РФ (кол.) % | 17 |
| 3,25 % |
| 1.3 | В том числе из администрации МО Гулькевичский район (кол.)% | 148 |
| 28,30 % |
| 1.4 | В том числе в администрацию поселения (кол.)% | 314 |
| 60,04 % |
| 2. | Поступило повторно (кол.)% | - |
| - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 519 |
|  | Из них |  |
| 3.1. | Поддержано (кол.)% | 197 |
| 37,96 % |
| 3.2. | Разъяснено (кол.)% | 322 |
| 62,04 % |
| 3.3. | Отказано (кол)% | - |
| - |
| 4. | в работе (кол) | 4 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол)/% | 83 |
| 15,99 % |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 160 |
| 8.1. | В том числе главой поселения | 137 |
| 9. | Принято граждан специалистом ответственным за работу с обращениями  граждан | 9 |
| 10. | Принято звонков по «телефону доверия» | 369 |

Исполняющий обязанности главы

Гулькевичского городского поселения

Гулькевичского района Н.В. Захарюта

Андреева Любовь Александровна

5-19-42