За 12 месяцев 2019 года поступило 787 письменных обращений, 391 обращение на личном приёме и 270 обращений по телефону доверия от граждан по различным вопросам в области ЖКХ и социальной политики.

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района за 2019 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатель | 12 месяцев |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество) | 787 |
|  | В том числе из администрации края (кол.)% | 117 |
| 14,86 % |
|  | В том числе из Администрации Президента РФ (кол.) % | 15 |
| 1,90 % |
| 1.1. | В том числе из администрации МО Гулькевичский район (кол.)% | 290 |
| 36,85 % |
| В том числе в администрацию поселения (кол.)% | 365 |
| 46,39 % |
| 2. | Поступило повторно (кол.)% | - |
| - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 776 |
|  | Из них |  |
| 3.1. | Поддержано (кол.)% | 214 |
| 27,58 % |
| 3.2. | Разъяснено (кол.)% | 562 |
| 72,42 % |
| 3.3. | Отказано (кол)% | - |
|  |
| 4. | в работе (кол) | 11 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол)/% | 266 (34,28 %) |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 391 |
| 8.1. | В том числе главой поселения | 391 |
| 9. | Принято граждан специалистом ответственным за работу с обращениями  граждан | 9 |
| 10. | Принято звонков по «телефону доверия» | 270 |