За 12 месяцев 2017 года поступило 677 письменных обращений, 71 обращение на личном приёме и 295 обращений по телефону доверия от граждан по различным вопросам в области ЖКХ и социальной политики.

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района за 2017 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатель | 12 месяцев |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество) | 677 |
|  | В том числе из администрации края (кол.)% | 78 |
| 11,52 % |
|  | В том числе из Администрации Президента РФ (кол.) % | 11 |
| 1,62 % |
| 1.1. | В том числе из администрации МО Гулькевичский район (кол.)% | 199 |
| 29,39 % |
| В том числе в администрацию поселения (кол.)% | 389 |
| 57,46 % |
| 2. | Поступило повторно (кол.)% | - |
| - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 649 |
|  | Из них |  |
| 3.1. | Поддержано (кол.)% | 218 |
| 33,59 % |
| 3.2. | Разъяснено (кол.)% | 431 |
| 66,41 % |
| 3.3. | Отказано (кол)% | - |
| - |
| 4. | в работе (кол) | 28 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол)/% | 237 (36,52 %) |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков |  |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 71 |
| 8.1. | В том числе главой поселения | 71 |
| 9. | Принято граждан специалистом ответственным за работу с обращениями  граждан | - |
| 10. | Принято звонков по «телефону доверия» | 295 |